

LLYSS RMA Formulier – Retour Materiaal Autorisatie Procedure

U kunt een artikel retour sturen in één van de volgende situaties:

- Defect product binnen garantie
- Defect product buiten garantie
- Verkeerd bestelde artikelen
- Verkeerd geleverde artikelen
- Verkeerde hoeveelheid bestelde artikelen
- Verkeerde hoeveelheid geleverde artikelen

Als aan een of meerdere van bovenstaande criteria wordt voldaan – en verondersteld dat de goederen direct bij ons zijn afgenomen – kan het artikel retour worden gestuurd. U dient hiervoor de volgende stappen te volgen:

1. Download een blanco RMA formulier op www.llyssledlights.com (zie FAQ retouren) of vraag deze aan door een mail te sturen naar info@llyssledlights.com
2. Vul het RMA formulier vervolgens volledig in. **Let op:** Een RMA formulier wordt alleen in behandeling genomen **rood** gemarkeerde velden volledig zijn ingevuld.



RMA nummer / RMA number	Uw referentie / Your Reference	Bedrijfsnaam / Company Name	Contactpersoon / Contact person	Telefoonnummer / Phone number	E-mailadres / E-mail address	Verzenddatum / Shipping date
G = Garantie : R = Reparatie C = Credit / G = Guarantee : R = Repair C = Credit						
Item nr.	G / R	Artikel omschrijving / Article Description	Order Code	Aantal / Quantity	Factuurnr. / Invoice	Omschrijving (defect) / Description (fault)
1						
2						
3						
4						
5						

3. Mail het volledig ingevulde RMA Formulier naar info@llyssledlights.com dan ontvangt u een RMA nummer van ons. U kunt dit nummer vinden in onderstaand veld (**blauw kader**)



RMA nummer / RMA number	Uw referentie / Your Reference	Bedrijfsnaam / Company Name	Contactpersoon / Contact person	Telefoonnummer / Phone number	E-mailadres / E-mail address	Verzenddatum / Shipping date
G = Garantie : R = Reparatie C = Credit / G = Guarantee : R = Repair C = Credit						
Item nr.	G / R	Artikel omschrijving / Article Description	Order Code	Aantal / Quantity	Factuurnr. / Invoice	Omschrijving (defect) / Description (fault)
1						
2						

4. Nu kunt u de goederen samen met het compleet ingevulde RMA formulier retour zenden aan onderstaand adres.

BELANGRIJK: HET RMA NUMMER DIENT DUIDELIJK ZICHTBAAR TE ZIJN AAN DE BUITENZIJDEN VAN HET RETOURPAKKET. BIJ HET ONTBREKEN VAN HET RMA NUMMER AAN DE BUITENZIJDEN WORDT UW PAKKET NIET DOOR ONS AANGENOMEN EN RETOUR GESTUURD AAN DE AFZENDER.

Verzendadres:

LLYSS Ledlights – T.a.V. Afdeling Retouren – Vluchtoord 41 – 5406 XP UDEN – The Netherlands

Afhandeling van Retouren: Eerst vindt er een productcontrole plaats. Pas daarna kan LLYSS beoordelen of het product als retour kan worden behandeld.

Nb: Aan het invullen van het RMA formulier kunnen geen rechten worden ontleend. Onze algemene leveringsvoorwaarden blijven altijd van kracht.